Утверждён:

Протоколом Общественного Совета при Главе поселка Кедровый1 Красноярского края от 02.06.2017 г

**ПОРЯДОК**

**проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций поселка Кедровый Красноярского края**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций посёлка Кедровый Красноярского края (далее – Порядок), разработан во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р.

1.2. Настоящий Порядок определяет механизм проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций поселка Кедровый Красноярского края (далее – независимая оценка качества).

1.3. Независимой оценке качества подлежат:

- общеобразовательные организации поселка Кедровый Красноярского края;

- дошкольные образовательные организации поселка Кедровый Красноярского края.

1.4. Независимая оценка качества включает в себя:

а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления образовательной организацией поселка Кедровый Красноярского края социальных услуг, в том числе в электронной форме;

б) формирование результатов оценки качества работы образовательных организаций поселка Кедровый Красноярского края и рейтингов их деятельности.

1.5. Независимая оценка качества осуществляется Общественным советом при Главе поселка Кедровый Красноярского края (далее – Общественный Совет).

1.6. Общественный Совет ежегодно формирует перечень учреждений для проведения оценки качества их работы и рабочую группу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов качества работы учреждений (далее – рабочая группа), в том числе с привлечением членов общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств, экспертов, волонтёров.

1.7. Общественный Совет размещает на официальном сайте администрации поселка Кедровый Красноярского края (далее – администрация) объявление о формировании рабочей группы и приёме заявлений общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств, экспертов и волонтёров, желающих принять участие в её деятельности.

1.8. Администрация оказывает организационно-техническое содействие Общественному Совету в проведении оценки качества.

II. Механизм провидения независимой оценки качества

2.1. Для проведения независимой оценки качества работы образовательной организации определены следующие критерии:

открытость и доступность информации об организации;

комфортность условий и доступность получения услуг для обучающихся, воспитанников, их родителей (законных представителей), в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

наличие в образовательной организации собственной (внутренней) системы контроля за качеством предоставления социальных услуг;

удовлетворенность получателей качеством предоставления услуг в образовательной организации.

2.2. При проведении независимой оценки качества Обществен-ный совет может использовать следующие методы оценки:

анализ документов, информации, представленной образовательной организацией для проведения независимой оценки качества (информация может быть представлена в виде пакета документов с приложением фотографий, презентаций, других форм наглядности);

анализ сайтов в [информационно-телекоммуникационной сети](http://pandia.ru/text/category/informatcionnie_seti/) «Интернет»;

оценка с выходом в образовательную организацию;

анкетный опрос;

интервью.

2.3. Критерий «доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг в образовательной организации» определяется на основании проведения опроса граждан - получателей социальных услуг с помощью анкет (приложение № 1 к Порядку).

2.4. Общественный Совет в течение 10 дней со дня завершения независимой оценки качества работы образовательной организации представляет секретарю Общественного Совета заполненный бланк оценки и анкеты.

2.5. Председатель и секретарь общественного совета осуществляют расчет независимой оценки качества работы образовательной организации.

2.6. В течение 15 дней после окончания расчета независимой оценки качества работы образовательной организации председатель Общественного Совета направляет в администрацию поселка Кедровый Красноярского края информацию о результатах оценки качества работы образовательных организаций поселка Кедровый Красноярского края.

2.7. Общественный совет:

утверждает критерии независимой оценки качества работы образовательных организаций поселка Кедровый Красноярского края;

формирует перечень образовательных организаций поселка Кедровый Красноярского края, подлежащих независимой оценке в текущем году;

определяет сроки проведения независимой оценки качества;

проводит независимую оценку качества;

анализирует результаты независимой оценки качества;

формирует рейтинг образовательных организаций поселка Кедровый Красноярского края на основании результатов независимой оценки качества;

информирует администрацию поселка Кедровый Красноярского края о результатах независимой оценки качества;

разрабатывает и представляет в администрацию поселка Кедровый Красноярского края предложения:

об улучшении качества работы образовательных организаций поселка Кедровый Красноярского края, прошедших независимую оценку качества;

об организации в образовательной организации поселка Кедровый Красноярского края доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

2.8. Администрация поселка Кедровый Красноярского края, получив результаты независимой оценки качества:

анализирует полученные результаты независимой оценки качества;

доводит результаты независимой оценки качества до сведения образовательных организаций поселка Кедровый Красноярского края;

учитывает результаты независимой оценки качества при принятии управленческих решений, в том числе для решения вопроса о стимулировании руководителей образовательных организаций поселка Кедровый Красноярского края.

2.9. Образовательные организации Онежского муниципального района:

на основе предложений Общественного совета разрабатывают и утверждают [планы мероприятий](http://pandia.ru/text/category/plani_meropriyatij/) по улучшению качества работы образовательной организации, которые согласовывают с администрацией поселка Кедровый Красноярского края;

разработанные планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации размещают в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на своих официальных сайтах.

2.10. Администрация поселка Кедровый Красноярского края контролирует исполнение образовательными организациями поселка Кедровый Красноярского края планов мероприятий по улучшению качества работы.

**III. Применение результатов независимой оценки качества**

Внедрение независимой оценки качества позволит:

обеспечить открытость и доступность информации о качестве работы образовательной организации;

определять результативность деятельности образовательных организаций поселка Кедровый Красноярского края и принимать своевременные меры по повышению эффективности или по оптимизации деятельности образовательной организации с учетом результатов проведенной независимой оценки качества;

формировать рейтинг образовательных организаций поселка Кедровый Красноярского края на основании результатов независимой оценки качества;

объективно и своевременно выявлять негативные факторы, влияющие на качество оказания социальных услуг, и устранять причины низкого качества предоставления социальных услуг.

Приложение №1 к порядку проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций поселка Кедровый Красноярского края

**Уважаемые родители!**

*Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об воспитательно-образовательном процессе в детском саду.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А | Наименование дошкольного учреждения |  |
| Б | В какой группе воспитывается Ваш(и) ребенок (дети)? |  |
| В | Состав вашей семьи (поставьте галочку) | Полная |  |
| Не полная |  |
| Г | Сколько детей в Вашей семье? |  |
| Д | Какое образование имеете Вы? (пометьте соответствующие позиции) | Высшее |  |
| Неполное высшее |  |
| Среднее специальное |  |
| Среднее |  |
| Е | Какой, по Вашему мнению, уровень образования необходим Вашему ребенку для реализации жизненных планов? (пометьте соответствующие позиции) | - высшее образование |  |
| - среднее специальное образование |  |
| - профессиональная подготовка на курсах на базе среднего образования |  |
| - школьного среднего образования будет достаточно |  |
| - пока не определились |  |
| Ж | Какие занятия, посещает Ваш ребенок? (пометьте соответствующие позиции) | - кружки, студии |  |
| - секции |  |
| - не посещаем |  |

*Ответьте, пожалуйста, на вопросы.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Да** | **Нет** | **Не всегда** |
| 1 | Образовательный процесс в нашей детском саду ориентирован на развитие личности ребёнка |  |  |  |
| 2 | Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату |  |  |  |
| 3 | Воспитатели учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка |  |  |  |
| 4 | Воспитатель относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает |  |  |  |
| 5 | Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие |  |  |  |
| 6 | В детском саду заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок |  |  |  |
| 7 | Я согласен с содержанием обучения и воспитания в детском саду |  |  |  |
| 8 | Считаю, что детский сад имеет хорошую материально-техническую базу |  |  |  |
| 9 | Организацию питания считаю удовлетворительной |  |  |  |
| 10 | В детском саду уютно, красиво, чисто, тепло |  |  |  |
| 11 | В детском саду доброжелательная психологическая атмосфера |  |  |  |
| 12 | В детском саду хорошо осуществляется работа с родителями |  |  |  |
| 13 | Управление детским садом, которое осуществляет администрация, способствует улучшению качества образования и воспитания детей |  |  |  |
| 14 | У администрации детского сада, воспитателя я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся моего ребенка |  |  |  |
| 15 | Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности детского сада, об основных событиях в ней |  |  |  |
| 16 | Я доволен, что мой ребенок посещает этот детский сад |  |  |  |

*Спасибо, Ваше мнение важно для нас!*

**Анкета обучающегося 5-8 класса**

*Пожалуйста, заполните данную анкету.*

*Данные анкетирования помогут в дальнейшем сделать школу еще лучше.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **В каком классе Вы учитесь?**
 |  |
| 1. **Определите, пожалуйста, свое отношение к школе, в которой Вы**

**учитесь** *(отметьте только один вариант ответа знаком «V»)* |
| * 1. Мне нравится школа, в которой я учусь
 |  |
| * 1. Самая обыкновенная школа, не лучше и не хуже других
 |  |
| * 1. Мне не нравится школа, в которой я учусь
 |  |
| 1. **Какова Ваша успеваемость?** *(выберите только один вариант ответа)*
 |
| * 1. Учусь только на «четыре» и «пять
 |  |
| * 1. У меня есть несколько «троек»
 |  |
| * 1. Учусь, в основном, на «тройки»
 |  |
| 1. **Ответь, пожалуйста, на вопросы о школе:**
 |
|  | да | нет | не всегда  |
| * 1. Я иду в школу с радостью.
 |  |  |  |
| * 1. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.
 |  |  |  |
| * 1. На уроке или на классном часе я могу всегда свободно высказать своё мнение.
 |  |  |  |
| * 1. В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою личную проблему.
 |  |  |  |
| * 1. На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.
 |  |  |  |
| * 1. В школе тепло и светло.
 |  |  |  |
| * 1. В школе я испытываю уважительное отношение со стороны учителей.
 |  |  |  |
| * 1. На уроке учителя обращаются ко мне по имени.
 |  |  |  |
| * 1. Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»
 |  |  |  |
| * 1. Я с удовольствием участвую в школьных и классных делах.
 |  |  |  |
| * 1. У меня есть выбор внеурочной деятельности (кружки, секции, клубы по интересам и т.д.)
 |  |  |  |
| * 1. В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.
 |  |  |  |
| * 1. Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день
 |  |  |  |
| * 1. Я люблюсвою школу и горжусь, что учусь в ней.
 |  |  |  |
| * 1. Мне нравится, как готовят в школьной столовой
 |  |  |  |
| * 1. В нашей школе всегда чистые туалетные комнаты
 |  |  |  |
| * 1. Мои родители всегда приходят на родительские собрания
 |  |  |  |
| * 1. Мои родители участвуют в классных мероприятиях (праздники, походы, чаепития, конкурсы и т.д.)
 |  |  |  |

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

*Спасибо за искренние и честные ответы!*

**Анкета обучающегося 9-11 класс**

*Пожалуйста, заполните данную анкету.*

*Данные анкетирования помогут в дальнейшем сделать школу еще лучше.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **В каком классе вы учитесь?**
 |  |
| 1. **Определите, пожалуйста, свое отношение к школе, в которой Вы**

**учитесь** *(отметьте только один вариант ответа знаком «V»)* |
| * 1. Мне нравится школа, в которой я учусь
 |  |
| * 1. Самая обыкновенная школа, не лучше и не хуже других
 |  |
| * 1. Мне не нравится школа, в которой я учусь
 |  |
| 1. **Что Вам нравится в школе, в которой Вы учитесь?** *(отметьте столько вариантов ответов, сколько считаете нужным)*
 |  |
| * 1. Организация школьных досуговых мероприятий
 |  |
| * 1. Порядок, дисциплина
 |  |
| * 1. Обеспечение безопасности учащихся
 |  |
| * 1. Здесь можно получить качественную подготовку для поступления в ВУЗ
 |  |
| * 1. Распорядок учебного дня, организация учебного процесса
 |  |
| * 1. Состояние и оформление кабинетов, ремонт и дизайн помещений
 |  |
| * 1. Хорошая материально-техническая база (оборудование кабинетов, техническое оснащение, спортивный инвентарь и т.п.)
 |  |
| * 1. Современное компьютерное оборудование, выход в Интернет
 |  |
| * 1. Интересные кружки, секции, клубы
 |  |
| * 1. Хорошее преподавание многих предметов
 |  |
| * 1. Широкий спектр и качество дополнительных образовательных услуг
 |  |
| 1. **Насколько Вы удовлетворены качеством образования, которое Вы получаете в школе?***(Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале «5» - высшая оценка, «1»- низшая, «0»- затрудняюсь ответить)*
 |
| * 1. «0»
 |  |
| * 1. «1»
 |  |
| * 1. «2»
 |  |
| * 1. «3»
 |  |
| * 1. «4»
 |  |
| * 1. «5»
 |  |
| 1. **Оцените, пожалуйста, уровень преподавания в Вашей школе**

*(отметьте один вариант ответа по каждому предмету)* |
| Школьные предметы | Хороший уровень преподавания | Средний уровень преподавания | Слабый уровень преподавания |
| * 1. Русский язык, литература
 |  |  |  |
| * 1. Иностранный язык
 |  |  |  |
| * 1. История, обществознание
 |  |  |  |
| * 1. Математика
 |  |  |  |
| * 1. Химия, биология, география
 |  |  |  |
| * 1. Физика
 |  |  |  |
| * 1. Информатика
 |  |  |  |
| 1. **Как Вы оцениваете условия обучения в Вашей школе?** *(отметьте только один вариант ответа)*
 |
| * 1. Хорошие – соответствуют современным требованиям
 |  |
| * 1. Удовлетворительные – приходится довольствоваться необходимым
 |  |
| * 1. Неудовлетворительные – многого не хватает
 |  |
| 1. **Как Вы считаете, достаточно ли школа подготовила Вас для реализации дальнейших жизненных планов?** *(отметьте только один вариант ответа)*
 |
| * 1. Пожалуй, да
 |  |
| * 1. Пожалуй, нет
 |  |
| * 1. Затрудняюсь ответить
 |  |
| 1. **Какие существуют недостатки в обучении учащихся в Вашей школе?** *(отметьте все варианты ответов, с которыми согласны)*
 |
| * 1. Приходится заниматься с репетитором, так как школьных знаний недостаточно
 |  |
| * 1. Недостаточный уровень преподавания по ряду предметов
 |  |
| * 1. У многих педагогов не складываются отношения с учениками
 |  |
| * 1. Слабая материально-техническая база школы
 |  |
| * 1. Высокая плата за дополнительные образовательные услуги
 |  |
| * 1. Необъективная оценка знаний учащихся многими учителями
 |  |
| * 1. Нет свободного доступа к школьным компьютерам, Интернету
 |  |
| * 1. Недостаточно факультативов и спецкурсов
 |  |
| * 1. Чрезмерный объем домашних заданий
 |  |
| * 1. Завышенный уровень требований к знаниям учащихся
 |  |
| 1. **Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с…**
 |
|  | Да, вполне | Нет, не вполне удовлетворен |
| * 1. Учителями
 |  |  |
| * 1. Классным руководителем
 |  |  |
| * 1. Администрацией школы
 |  |  |
| * 1. Одноклассниками
 |  |  |
| 1. **Какова Ваша успеваемость?** *(выберите только один вариант ответа)*
 |
| * 1. Учусь только на «четыре» и «пять
 |  |
| * 1. У меня есть несколько «троек»
 |  |
| * 1. Учусь, в основном, на «тройки»
 |  |

*Спасибо за искренние и честные ответы!*

**Анкета выпускника школы**

**Год окончания школы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ваш пол:** муж\_\_\_\_, жен\_\_\_\_

*Пожалуйста, заполните анкету.*

*Данные анкетирования помогут в дальнейшем сделать школу еще лучше.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Сколько классов вы окончили?**
 |  |
| 1. **Чем занимаетесь сейчас?** *(отметьте варианты ответа знаком «V»)*
 |
| * 1. Получаю высшее профессиональное образование очно
 |  |
| * 1. Получаю высшее профессиональное образование заочно
 |  |
| * 1. Получаю среднее специальное профессиональное образование
 |  |
| * 1. Работаю
 |  |
| * 1. Не работаю, воспитываю детей (ребенка)
 |  |
| 1. **Оцените, насколько школа повлияла на Ваши качества личности, социальные компетенции?**
 | Значи-тельно | Незначи-тельно | Затрудняюсь ответить |
| * 1. Самостоятельность
 |  |  |  |
| * 1. Целеустремленность
 |  |  |  |
| * 1. Доброта, милосердие
 |  |  |  |
| * 1. Умение работать в команде
 |  |  |  |
| * 1. Умение самостоятельно принимать решения в сложных ситуациях, конфликтах
 |  |  |  |
| * 1. Ответственность за свои решения, действия
 |  |  |  |
| * 1. Навык постоянного саморазвития, совершенствования
 |  |  |  |
| * 1. Умение выражать свою точку зрения, защищать свою позицию публично
 |  |  |  |
| * 1. Грамотная речь
 |  |  |  |
| 1. **Общаетесь ли Вы до сих пор со своими одноклассниками, школьными друзьями?**
 | да |  |
| нет |  |
| редко |  |
| 1. **Оцените, насколько знания, полученные по предметам в школе, нужны Вам в жизни?** *(отметьте варианты ответа знаком «V»)*
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * 1. русский язык
 |  |  |  |  |  |
| * 1. литература
 |  |  |  |  |  |
| * 1. история, обществознание
 |  |  |  |  |  |
| * 1. география
 |  |  |  |  |  |
| * 1. математика, алгебра, геометрия
 |  |  |  |  |  |
| * 1. физика
 |  |  |  |  |  |
| * 1. химия
 |  |  |  |  |  |
| * 1. биология, ботаника, анатомия
 |  |  |  |  |  |
| * 1. иностранный язык
 |  |  |  |  |  |
| * 1. физическая культура
 |  |  |  |  |  |
| * 1. технология
 |  |  |  |  |  |
| * 1. география
 |  |  |  |  |  |
| 1. **Отдали бы Вы на обучение своего ребенка в школу, которую окончили сами (если бы был выбор из нескольких школ?** *(отметьте вариант ответа знаком «V»)*
 | Да |  |
| Скорее всего, да |  |
| Скорее всего, нет |  |
| Нет |  |
| 1. **Чего, на Ваш взгляд, не хватало школе в период Вашей учебы для того, чтобы предоставлять более качественное образование?** *(отметьте варианты ответа знаком «V»)*
 |  |  |
| * 1. Профессионализма в работе администрации школы
 |  |
| * 1. Профессионализма в работе педагогов
 |  |
| * 1. Учебного современного оборудования, наглядных пособий и т.д.
 |  |
| * 1. Косметического ремонта помещений и фасада школы
 |  |
| * 1. Капитального ремонта школы
 |  |
| * 1. Благоустроенности территории
 |  |
| * 1. Качества питания в школьной столовой
 |  |
| * 1. В школе было всё необходимое для качественного образования
 |  |
| 1. **Чтобы Вы сейчас пожелали школе для развития?** *(напишите свои пожелания)*
 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

*Спасибо за искренние и честные ответы!*

**Уважаемые родители!**

*Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А | Наименование школы |  |
| Б | В каких(ом) классе(ах) учится Ваш(и) ребенок (дети)? |  |
| В | Состав вашей семьи (поставьте галочку) | Полная |  |
| Не полная |  |
| Г | Сколько детей в Вашей семье? |  |
| Д | Какое образование имеете Вы? (пометьте соответствующие позиции) | Высшее |  |
| Неполное высшее |  |
| Среднее специальное |  |
| Среднее |  |
| Е | Какой, по Вашему мнению, уровень образования необходим Вашему ребенку для реализации жизненных планов? (пометьте соответствующие позиции) | - высшее образование |  |
| - среднее специальное образование |  |
| - профессиональная подготовка на курсах на базе среднего образования |  |
| - школьного среднего образования будет достаточно |  |
| - пока не определились |  |
| Ж | Какие занятия, кроме уроков, посещает Ваш ребенок в школе? (пометьте соответствующие позиции) | - кружки, студии |  |
| - секции |  |
| - молодежные объединения |  |
| - факультативные занятия, элективные курсы |  |
| - классные и школьные мероприятия |  |
|  |  |  |  |

*Ответьте, пожалуйста, на вопросы.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Да** | **Нет** | **Не всегда** |
| 1 | Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребёнка |  |  |  |
| 2 | Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату |  |  |  |
| 3 | В нашей школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (профили, элективные курсы, кружки, и др.) |  |  |  |
| 4 | Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка |  |  |  |
| 5 | Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо |  |  |  |
| 6 | Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает |  |  |  |
| 7 | Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков |  |  |  |
| 8 | Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели |  |  |  |
| 9 | В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок |  |  |  |
| 10 | Я согласен с содержанием обучения и воспитания в школе |  |  |  |
| 11 | Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу |  |  |  |
| 12 | Организацию питания считаю удовлетворительной |  |  |  |
| 13 | В школе уютно, красиво, чисто, тепло |  |  |  |
| 14 | В школе доброжелательная психологическая атмосфера |  |  |  |
| 15 | У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время |  |  |  |
| 16 | В школе хорошо осуществляется работа с родителями |  |  |  |
| 17 | Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению качества образования |  |  |  |
| 18 | У администрации школы, классного руководителя я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка |  |  |  |
| 19 | Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней  |  |  |  |
| 20 | Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу |  |  |  |

*Спасибо, Ваше мнение важно для нас!*