**АДМИНИСТРАЦИЯ ПОСЕЛКА КЕДРОВЫЙ**

**КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

24.08.2017 г. п. Кедровый №417-п

**Об оперативно-диспетчерском управлении на случай возникновения аварийной ситуации, угрозы возникновения аварийной ситуации в системе теплоснабжения, организации системы мониторинга состояния системы теплоснабжения**

В соответствии со статьей 6 [Федерального закона от 27 июля 2010 года N 190-ФЗ О теплоснабжении](http://docs.cntd.ru/document/902227764) и [приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 12 марта 2013 года N 103 Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду](http://docs.cntd.ru/document/499008102) в целях обеспечения надежного теплоснабжения потребителей на территории посёлка Кедровый Красноярского края, руководствуясь Уставом поселка Кедровый Красноярского.края

П О С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Утвердить положение об оперативно-диспетчерском управлении на случай возникновения аварийной ситуации, угрозы возникновения аварийной ситуации в системе теплоснабжения, согласно приложения № 1.

2. Утвердить порядок мониторинга системы теплоснабжения муниципального образования посёлка Кедровый Красноярского края, согласно приложения № 2.

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации поселка Кедровый Красноярского края.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации поселка Кедровый Красноярского края Белого Максима Игоревича.

5. Настоящее постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования администрации поселка Кедровый Красноярского края.

Глава администрации

поселка Кедровый

Красноярского края А.М. Федорук

Приложение № 1

К постановлению администрации

поселка Кедровый Красноярского края

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2017 г. №000

Положение об оперативно-диспетчерском управлении на случай возникновения аварийной ситуации, угрозы возникновения аварийной ситуации в системе теплоснабжения

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования посёлка Кедровый Красноярского края (далее - ЕДДС посёлка Кедровый) с учетом оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения посёлка Кедровый Красноярского края, устанавливает порядок управления, взаимодействия и обмена информацией в целях обеспечения надёжного теплоснабжения, оперативного контроля и принятия, необходимых мер по предупреждению, ликвидации технологических нарушений и их последствий в системах теплоснабжения.

Оперативно-диспетчерское управление в системе теплоснабжения посёлка Кедровый Красноярского края осуществляется ЕДДС посёлка Кедровый.

ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края в пределах своих полномочий взаимодействует с дежурно-диспетчерскими службами теплосетевых организаций (объектов) на территории посёлка Кедровый Красноярского края независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о технологических нарушениях (авариях), чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС) (происшествиях) и совместных действий при ликвидации аварийных ситуаций, угрозы возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.2 Оперативно-диспетчерское управление в системе теплоснабжения посёлка Кедровый Красноярского края предназначено для приема и передачи сообщений о технологических нарушениях (авариях), ЧС (происшествиях) от теплоснабжающих организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ЕДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), координации совместных действий ЕДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), оперативного управления силами и средствами соответствующего звена ТП РСЧС, оповещения руководящего состава муниципального звена и населения о технологических нарушениях (авариях), об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.3 Общее руководство оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения посёлка Кедровый Красноярского края осуществляет Глава администрации посёлка Кедровый Красноярского края, а также начальник ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края.

1.4 ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края в своей деятельности руководствуется [Конституцией Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/9004937), общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Постановлением Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами администрации посёлка Кедровый Красноярского края, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии оперативных диспетчерских служб, схемами тепловых сетей на территории муниципального образования, настоящим Положением, а также соответствующими муниципальными правовыми актами.

1.5 ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения администрация посёлка Кедровый осуществляет свою деятельность во взаимодействии с диспетчерскими службами субъектов теплоэнергетики, подразделениями органов государственной власти.

2. Основные задачи ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения

2.1 ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения посёлка Кедровый выполняет следующие основные задачи:

- прием сообщений о технологических нарушениях (авариях), ЧС (происшествиях) от теплоснабжающих организаций;

- оповещение и информирование руководства муниципального звена территориальной подсистемы ТП РСЧС, органов управления, сил и средств на территории посёлка Кедровый Красноярского края, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), населения и ЕДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия);

- организация взаимодействия в целях оперативного реагирования на технологические нарушения (аварии), ЧС (происшествия) с органами управления РСЧС, администрацией посёлка Кедровый Красноярского края, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) посёлка Кедровый Красноярского края;

- регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, обобщение информации о произошедших технологических нарушениях (авариях), ЧС (происшествиях), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившей информации;

- оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории посёлка Кедровый Красноярского края, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации аварий на теплосетях и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).

3. Основные функции ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения посёлка Кедровый

3.1 На ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения посёлка Кедровый возлагаются следующие основные функции:

- осуществление сбора и обработки информации в области нарушения теплоснабжения населения и социально-значимых объектов на территории поселения;

- информационное обеспечение координационных органов РСЧС посёлка Кедровый;

- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию, которых входит реагирование на принятое сообщение;

- обработка и анализ данных о технологическом нарушении (аварии) на теплосетях, возникновении ЧС (происшествии), определение масштаба аварийной ситуации и уточнение состава ДДС оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на происшествие (ЧС);

- сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации аварийной ситуации (ЧС);

- доведение информации об аварийной ситуации (ЧС) (в пределах своей компетенции) до органов управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС, созданных при администрации посёлка Кедровый Красноярского края;

- контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийной ситуации (ЧС) и организация взаимодействия;

- представление докладов (донесений) о возникновении аварийной ситуации (ЧС), об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), сложившейся обстановке, действиях по ликвидации аварийной ситуации (ЧС);

- мониторинг состояния комплексной безопасности тепловых сетей на территории посёлка Кедровый.

4. Порядок работы ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения посёлка Кедровый

4.1 Под оперативной ликвидацией аварии следует понимать отделение поврежденного оборудования (участка сети) от энергосистем, а также производство операций, имеющих целью:

- устранение опасности для обслуживающего персонала и оборудования, не затронутого аварией;

- предотвращение развития аварии;

- восстановление в кратчайший срок теплоснабжения потребителей и качества тепловой энергии.

4.2 Настоящий Порядок определяет основные правила сбора и обмена информацией о нарушениях теплоснабжения потребителей и ходе ликвидации их последствий (далее - информация), а также организации управления в системе теплоснабжения поселения.

4.3 Сбор и обмен информацией осуществляется в целях принятия мер по своевременной ликвидации аварий на теплосетях, а также своевременного оповещения населения о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях, связанных с авариями на объектах теплоснабжения.

4.4 Информация должна содержать сведения о нарушениях теплоснабжения потребителей и ходе ликвидации их последствий в соответствии с критериями аварий, нештатных и чрезвычайных ситуаций на объектах теплоснабжения (раздел № 7) и макетом оперативного донесения о нарушениях теплоснабжения потребителей и проведении аварийно-восстановительных работ (раздел № 8).

4.5 ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края осуществляют сбор и обмен информацией в области теплоснабжения, как правило, через ДДС теплосетевых организаций на территории посёлка Кедровый, обобщает и направляет в Единую дежурно-диспетчерскую службу Красноярского края. Информация представляется немедленно по факту нарушения, далее по состоянию на 07.30, 12.30, 16.30 и по завершении аварийно-восстановительных работ.

4.6 Теплосетевые организации на территории посёлка Кедровый Красноярского края в соответствии с заключенными соглашениями представляют информацию в ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края.

Информация представляется немедленно, по факту нарушения, далее по состоянию на 07.30, 12.30, 16.30 и по завершении аварийно-восстановительных работ.

4.7 Ведение оперативных переговоров и записей в оперативно-технической документации должно производиться в соответствии с инструкциями, указаниями и распоряжениями с применением единой общепринятой терминологии.

4.8 Управление режимами работы объектов оперативно-диспетчерского управления должно осуществляться в соответствии с заданным диспетчерским графиком объектов теплоэнергетики. Регулирование параметров тепловых сетей должно обеспечивать поддержание заданного давления и температуры теплоносителя в контрольных пунктах.

5. Порядок взаимодействия ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения посёлка Кедровый Красноярского края с ДДС субъектов теплоэнергетики

5.1 Порядок взаимодействия ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края и ДДС субъектов теплоэнергетики определяется заключенными соглашениями и межведомственными нормативными правовыми актами, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при авариях, катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

5.2 Для осуществления функций, предусмотренных настоящим Положением, и получения необходимой информации ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения посёлка Кедровый взаимодействует с ДДС субъектов теплоэнергетики на территории муниципального образования, с ответственными лицами за теплохозяйство других предприятий, учреждений и организаций посёлка Кедровый.

5.3 Обмен информацией ведется в соответствии с инструкцией о порядке ведения оперативных переговоров и записей (раздел № 9).

6. Требования к дежурно-диспетчерскому персоналу ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения посёлка Кедровый

6.1 Дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края должен знать:

- схемы тепловых сетей на территории посёлка Кедровый Красноярского края;

- особенности работы с персоналом энергетических организаций системы жилищно-коммунального хозяйства;

- постановления, распоряжения, приказы вышестоящих органов, методические и нормативные материалы;

- должности и фамилии руководящего состава системы безопасности посёлка Кедровый и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы в посёлке Кедровый;

- административные границы поселка;

- организацию системы дежурно-диспетчерских служб субъектов теплоэнергетики в муниципальном образовании;

- зону территориальной ответственности ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края;

- зоны территориальной ответственности дежурно-диспетчерских служб субъектов теплоэнергетики в посёлке Кедровый Красноярского края ;

- назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС посёлка Кедровый Красноярского края;

- риски возникновения аварийных ситуаций (ЧС), характерные для теплосетей на территории посёлка Кедровый Красноярского края ;

- состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;

- порядок информационного обмена.

7. Критерии аварий, нештатных и чрезвычайных ситуаций на объектах теплоснабжения

7.1 Объявление режима чрезвычайной ситуации (локальной, местной, территориальной, региональной или федеральной), вызванного массовым прекращением или угрозой прекращения теплоснабжения потребителей.

7.2 Отключение оборудования тепловых сетей в отопительный период (в том числе ограничение и прекращение подачи тепловой энергии потребителям в случае невыполнения ими своих обязательств по оплате тепловой энергии, а также несоблюдения требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок) в случае прекращения теплоснабжения населения, социально значимых объектов и объектов жизнеобеспечения.

7.2.1 Прекращение теплоснабжения населения продолжительностью:

- свыше 4 часов при отрицательных температурах наружного воздуха;

- свыше 12 часов при положительных температурах наружного воздуха.

7.2.2. Общее снижение более чем на 50 % отпуска тепловой энергии потребителям (5 тыс. человек и более) продолжительностью:

- свыше 12 часов и более при отрицательных температурах наружного воздуха;

- свыше 24 часов и более при положительных температурах наружного воздуха.

8. Макет оперативного донесения о нарушениях теплоснабжения потребителей и проведении аварийно-восстановительных работ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| N N п/п |  | Информация |
| 1. | Наименование субъекта РФ (муниципального образования) |  |
| 2. | Дата и время возникновения нарушения |  |
| 3. | Место нарушения (наименование объекта, участка тепловой сети) с указанием эксплуатирующей организации |  |
| 4. | Причина нарушения |  |
| 5. | Характер повреждений |  |
| 6. | Количество потребителей, попавших под ограничение, в том числе: зданий и сооружений (в т. ч. жилых); социально значимых объектов; население; объекты жизнеобеспечения |  |
| 7. | Зафиксирован ли несчастный случай со смертельным исходом на объекте теплоснабжения |  |
| 8. | Произошло ли снижение температуры теплоносителя (с указанием сниженных параметров) |  |
| 9. | Дефицит (или резерв) мощности, Гкал/час. м3/сут. |  |
| 10. | Температура наружного воздуха на момент возникновения нарушения, прогноз на время устранения |  |
| 11. | Принимаемые меры по восстановлению теплоснабжения потребителей (в т. ч. с указанием количества бригад и их численности, техники). Необходимость привлечения сторонних организаций для устранения нарушения |  |
| 12. | Проводилось ли заседание КЧС и ОПБ (копия протокола) |  |
| 13. | Планируемые дата и время завершения работ |  |
| 14. | Контактная информация лица, ответственного за проведение аварийно-восстановительных работ |  |

Примечание - Информация направляется немедленно по факту нарушения, далее по состоянию на 07.30, 12.30, 16.30 и по завершении аварийно-восстановительных работ.

9. Инструкция о порядке ведения оперативных переговоров и записей.

9.1 Указания по ведению оперативных переговоров.

9.1.2 Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения

9.2 Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, в устной форме, в том числе по телефону.

9.3 Обращение, полученное должностным лицом администрации посёлка Кедровый Красноярского края, регистрируется в журнале регистрации жалоб (обращений).

9.4 После регистрации обращения должностное лицо администрации посёлка Кедровый Красноярского края обязано:

- определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя);

- определить теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию, обеспечивающие теплоснабжение данного потребителя;

- проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении;

- в течение 3 часов с момента регистрации обращения направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения.

9.5. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация обязана ответить на запрос должностного лица администрации посёлка Кедровый Красноярского края в течение 3 часов со времени получения. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок должностное лицо администрации посёлка Кедровый Красноярского края я в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.

9.6. После получения ответа от теплоснабжающей (теплосетевой) организации должностное лицо администрации посёлка Кедровый Красноярского края в течение 6 часов обязано:

- совместно с теплоснабжающей (теплосетевой) организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;

- установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;

- проверить наличие подобных обращений по данным объектам;

- при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;

- при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей (теплосетевой) организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

9.7. Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 24 часов с момента его поступления.

9.8. Должностное лицо администрации посёлка Кедровый Красноярского края обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей (теплосетевой) организацией.

9.9. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация вправе обжаловать вынесенное предписание в судебном порядке.

Приложение № 2

К постановлению администрации

поселка Кедровый Красноярского края

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2017 г. № 000-п

Порядок

мониторинга системы теплоснабжения посёлка Кедровый Красноярского края

1. Настоящий Порядок определяет взаимодействие органа местного самоуправления и теплоснабжающей организации при создании и функционировании системы мониторинга теплоснабжения.

1.2 Система мониторинга состояния системы теплоснабжения - это комплексная система наблюдений, оценки и прогноза состояния объектов теплоснабжения — муниципальная котельная и тепловые сети (далее – система мониторинга).

Целями создания и функционирования системы мониторинга теплоснабжения являются повышение надежности и безопасности систем теплоснабжения, снижение затрат на проведение аварийно-восстановительных работ посредством реализации мероприятий по предупреждению, предотвращению, выявлению и ликвидации аварийных ситуаций.

2. Основными задачами системы мониторинга являются:

- сбор, обработка и анализ данных о состоянии объектов теплоснабжения, статистических данных об аварийности на системах теплоснабжения и проводимых на них ремонтных работ;

- оптимизация процесса составления планов проведения ремонтных работ на объектах теплоснабжения;

- эффективное планирование выделения финансовых средств на содержание и проведения ремонтных работ на объектах теплоснабжения.

3.Функционирование системы мониторинга осуществляется на объектовом и муниципальном уровнях. На объектовом уровне организационно-методическое руководство и координацию деятельности системы мониторинга осуществляет организация, эксплуатирующая котельную и теплосети. На муниципальном уровне организационно-методическое руководство и координацию деятельности системы мониторинга осуществляет администрация посёлка Кедровый Красноярского края

4. Система мониторинга включает в себя:

- сбор данных;

- хранение, обработку и представление данных;

- анализ и выдачу информации для принятия решения.

4.1. Сбор данных.

4.2 Система сбора данных мониторинга за состоянием работоспособности котельной и тепловых сетей объединяет в себе все существующие методы наблюдения за объектами на территории посёлка Кедровый Красноярского края. В систему сбора данных вносятся данные по проведенным ремонтам.

4.3. Анализ и выдача информации для принятия решения.

4.3.1 Система анализа и выдачи информации направлена на решение задачи оптимизации планов ремонта на основе выбора из объектов теплоснабжения, имеющих повреждения, самых ненадежных, исходя из заданного объема финансирования.

4.3.2 Основным источником информации для статистической обработки данных являются результаты гидравлических испытаний в ремонтный период, которые применяется как основной метод диагностики и планирования ремонтов и перекладок тепловых сетей.

4.3.3 Данные мониторинга накладываются на актуальные паспортные характеристики объекта в целях выявления истинного состояние объекта, исключения ложной информации и принятия оптимального управленческого решения.